Оферта

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте путем заполнения Регистрационной формы, либо проставления отметки
«прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно или через менеджера по телефону.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
1.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню правильного питания, формирования и приготовления блюд и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.
1.2. Программа питания, количество дней, срок и время доставки, а также стоимость Программы указывается в Приложении к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
2.1. Права и обязанности Клиента:
2.1.1. Своевременно принимать и оплачивать выполненные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
2.1.2. Своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные в приложении к настоящему Договору
2.1.3. Предоставить Исполнителю необходимую и достоверную информацию для оказания Исполнителем услуг, согласно настоящему Договору.
2.1.4. При доставке Товара клиент должен передать курьеру термо-сумку от предыдущей доставки
2.1.5. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Компанию Здоровая еда по адресу электронной почты zakaz@p-food.ru Компания в
течение 10 календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные
средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту. При этом, Компания также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора.
2.1.6. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об
этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки.
Если Клиент уведомляет Исполнителя о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа, то услуга считается оказанной.
2.1.7. Клиент вправе изменить выбранную Программу на следующих условиях:
- в случае если смена Программы происходит в сторону уменьшения стоимости - увеличение кол-ва дней оказания услуг (доставки Товара) из расчета стоимости неиспользованных дней относительно новой Программы;
- в случае если смена Программы происходит в сторону увеличения стоимости - клиенту необходимо внести доплату до полной стоимости вновь выбранной Программы, за вычетом уже использованных дней по предыдущей программ.
2.2. Права и обязанности Исполнителя:
2.2.1. Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.
2.2.2. Составить меню правильного питания по выбору Клиента согласно Программе питания.

Performance food
формат здорового питания

2.2.3. Исполнитель при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента
2.2.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору в Новогодние каникулы, в соответствии с производственным календарем, утвержденным Постановлением Правительства РФ, предварительно уведомив Клиента о продолжительности такого периода посредством смс/e-mail рассылки или по телефону. Указанный период не входит в период заморозки, предусмотренный п. 2.1.6. Договора. При этом Исполнитель обязуется согласовать с Клиентом новый график доставки Программы питания с учетом периода приостановки оказания услуг.
2.2.5. По запросу Клиента Исполнитель вправе предоставить разработанное в соответствии с п. 1.1. Договора меню на очередную доставку.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ
3.1. Исполнитель составляет меню правильного питания по выбору Клиента согласно Приложению к настоящему Договору.
3.2. Клиент выбирает один из видов меню на сайте www.p-food.ru, после чего ему становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.
3.3. Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Клиентом на сайте www.p-food.ru. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки, связавшись с менеджером по номеру телефона +7 (495) 775-82-33 и подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты zakaz@p-food.ru.
3.4. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Клиентом Товара и подписания акта приема-передачи Клиентом или его представителем. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара и подписания акта Клиент не вправе предъявить Исполнителю требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.
3.5. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 48 часов при хранении Товара при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию.
3.6. Доставка Товаров осуществляется Исполнителем на следующих условиях: по Москве, в пределах МКАД и до 50км с 6.00 до 12.00– бесплатно. Время ожидания по указанному адресу не более 15 минут.

Performance food
формат здорового питания

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы и количества дней, на которое составляется меню правильного питания и указывается в Приложении к настоящему Договору.
4.2. Оплата стоимости услуг производится полностью при подписании договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.
5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Исполнителю требований относительно не достижения желаемого эффекта.
5.3. В случае обнаружения недостатков Товара Клиент вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.
5.4. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю

5.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.
5.6. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств форс-мажора. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок или/и не приложившая справку Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Принимая условия настоящего Договора Клиент, подтверждает, что:
6.1. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте www.p-food.ru;
6.2. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона "О персональных данных", со сведениями, представленными Клиентом Исполнителю. Настоящее согласие действует на весь период действия Договора;
6.3. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по реквизитам, указанным при оформлении заказа на Сайте;

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.
7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Performance food
формат здорового питания

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него пищевой непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данная информация предоставляется Клиентом в электронном виде по форме Исполнителя по адресу: diet@p-food.ru
8.2. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Исполнителя, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта www.p-food.ru. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью запрещены без согласования с Исполнителем.
8.3. Все акционные предложения не распространяются на Индивидуальный рацион питания, а также Постное меню.